

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月18日

事業所名 アダージョ

保護者等数(児童数) 11人 回収数 11枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				明るくていい。広い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				相談しやすい。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11				ホワイトボードが分かりやすい。安心感がある。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	11				ぎりぎりではなく余裕をもって教えてほしい。	余裕をもって取り組みます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		アセスメントを元に優先順位をつけて長期目標と短期目標を設定し、児童発達支援計画を作成しています。発達支援や家族支援、地域支援をしっかりと考慮して、必要な項目に加味して具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	9	2			毎回違う遊びやトレーニングしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	3	1	3	リスクが高いので行わないでいい。	コロナ禍で行わなかったが、環境を整えば取り組みたい。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	8	3			参加しました。勉強になりました。	7回開催しました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			毎回、内容を教えてくれるので分かりやすい。	ペアトレや茶話会、事業所内相談を通じて行っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	2			保護者同士で話ができ良かった。茶話会を開いてくれる。	年間通じて茶話会を行っている。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				連絡帳に書くので情報交換がしやすい。	
	18	定期的に会報やホームページで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2			自己評価はホームページに掲載しています。活動概要や行事予定、その他ご案内は都度、書面にて発信しています。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			2	感染対策はしっかりされている。	マニュアルを策定し研修や実効性のある訓練も、児童と一緒にやっている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2		研修や実効性のある訓練も、児童と一緒にやっている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				いつも楽しみで行きたくないがない。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11				子の特性に寄り添った支援してくれている。	

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。